

**«Утверждаю»**  
Директор ГКП на ПХВ  
«Многопрофильная городская  
детская больница №2»  
Акимата г.Нур-султан  
\_\_\_\_\_ Кулушева Г.Е.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Конъюнктурный отчет деятельности  
ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2»  
акимата города Нур-Султан за 2021 года**

**г. Нур-Султан  
2022г.**

**Конъюнктурный отчет деятельности  
ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2»  
Акимата города Нур-Султан за 2021 года**

ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» Акимата города Нур-Султан в июле 2021 года прошла национальную аккредитацию на основании кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» результатов внешней комплексной оценки и решения аккредитационной комиссии (приказ от 08.07.2021года №65) и получили свидетельство об аккредитации сроком на три года с присвоением первой категории.

Стационар оказывает медицинские услуги через ФСМС на 2 вида медицинской помощи: круглосуточный стационар и стационарзамещающая помощь.

Многопрофильная городская детская больница №2 – многопрофильная детская лечебно-профилактическая организация, мощностью на 350 коек, сверхсметных 18 коек отделения анестезиологии и реанимации и 6 паллиативных коек, оказывающая стационарную, стационар замещающую и консультативно-диагностическую помощь детскому населению г.Нур-Султан и регионов РК.

В составе больницы имеются следующие специализированные отделения:

1. Реанимационное отделение – 18 коек.
2. Паллиативное отделение – 6 коек.
3. Отделение общей хирургии –35 коек.
4. Отделение инфекционной хирургии отделение – 30 коек.
5. Травматологическое отделение – 30 коек.
6. Уронефрологическое отделение – 35 коек.
7. Нейрохирургическое отделение – 29 коек.
8. Ожоговое отделение - 25 коек.
9. Отделение ортопедии – 30 коек.
- 10.Отоларингологическое отделение – 40 коек.
- 11.Отделение челюстно-лицевой хирургии – 20 коек.
12. Офтальмологическое отделение – 12 коек.
12. Неврологическое отделение – 28 коек.
13. Отделение сложной соматики – 30 коек.
- 14.Функционирует дневной стационар смешанного профиля на 40 коек

**I. Кадровая работа больницы:**

**II. Финансово-экономическая деятельность за 12 месяцев 2022 года**

**III Работа стационара**

**Качественные показатели работы стационара**

	Показатели	За 12 мес. 2020г.	За 12 мес. 2021г.
1	Количество коек	350	372
2	Проведено койко-дней	101158	113 513
3	Поступило больных	15309	18 612
4	Выписано больных, из них:	15382	18 500
	- экстренные	8501	12 356
	- плановые	6881	6 144
	- городские	13672	16 026
	- сельские	1710	2474
5	Дети до года	1439	1 618
6	Работа койки	289,0	312,1
7	Средняя длительность пребывания	6,6	6,1
8	Оборот койки	43,8	51,0
9	Умерло	23	30
10	Летальность	0,15	0,16
11	Умерло до 1 года	6	8
12	Умерло до суток	4	6
13	Досуточная летальность	0,03	0,03

За 12 месяца 2021г пролечено на 16,9 % пациентов больше в сравнении с 2020г

Работа койки за 12 мес. 2021г составляет 312, что на 28 к/дней меньше нормальных параметров (340 к/дней за 12мес). Средняя длительность пребывания больного в стационаре выдержано, составило 6,1 к/дней. Оборот койки составил 51, что с аналогическим периодом 2020г увеличился на 7,2.

За 2021 год среди умерших детей от полученных травм и отравлений было 11 случаев, что составило 36,7 % от всех умерших. Все эти случаи были несовместимые с жизнью.

### Хирургическая работа стационара

№	Отделения	Выбыло		Операции		Хирургическая активность	
		2020	2021	2020	2021	2020 (%)	2021 (%)
1	Отделение ортопедии и реабилитации	601	819	485	733	80,70	89,50
2	Травматологическое отделение	1530	1 667	1456	1 583	95,16	94,96
3	Отделение общей хирургии	2169	2 622	1517	1 871	69,94	71,36

4	Отделение офтальмологии	570	650	185	302	32,46	46,46
5	Оториноларингологическое отделение	2003	2 086	2022	2 079	100,95	99,66
6	Отделение нейрохирургии	1282	1 105	201	218	15,68	19,73
7	Уронефрологическое отделение	1070	1 362	772	986	72,15	72,39
8	Отделение хирургических инфекции	1069	1 471	755	978	70,63	66,49
9	Ожоговое отделения	597	718	93	126	15,58	17,55
10	Отделение челюстно-лицевой хирургии	1439	1606	1415	1605	98,33	99,94
<b>Всего</b>		<b>12346</b>	<b>14113</b>	<b>8917</b>	<b>10488</b>	<b>72,23</b>	<b>74,31</b>

За 12 месяца 2021года в отделениях хирургического профиля проведено на 14,5 % больше операций, чем за 12 месяца 2020. Экстренные **операции составили** 6454 (2020- 5328) и плановые **операции составили** 4034 (2020 - 3589). Хирургическая активность в сравнении с 12мес 2020 г увеличилась на 2,8 %.

#### **Качественные показатели реабилитации за 12 месяцев 2021г.**

В отделениях неврологии, нейрохирургии, травматологии и ортопедии имеются профильные койки для восстановительного лечения и медицинской реабилитации.

	<b>Показатели</b>	<b>За 12 мес. 2020г.</b>	<b>За 12 мес. 2021г.</b>
1	Количество коек	35	30
2	Проведено койко-дней	3219	6165
3	Выписано больных, из них:	352	732
4	Работа койки	163,3	205,5
5	Средняя длительность пребывания	8,9	8,4
6	Оборот койки	18,5	24,4

За 12 месяца 2021г. количество выписанных больных увеличилось на 47,7%; работа койки увеличилось на 42 к/дней; средняя длительность пребывания больного сократилось на 0,5 и составило 8,4 к/дней; оборот койки увеличился на 5,9 больных.

**Паллиативная помощь** реабилитации за 12 месяцев 2021г. Всего было 6 детей. Из них умерло – 1.

#### **IV. Дневной стационар**

С 12.10.2012 года в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» функционирует отделение дневного стационара. Отделение

дневного стационара является структурным подразделением. предназначен для оказания педиатрической и хирургической помощи, проведения диагностических, лечебных, в том числе оперативных вмешательств, больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения. По следующим профилям: неврология, педиатрия, хирургия, оториноларингология, офтальмология, травматология и ортопедия, челюстно-лицевая хирургия. В своем составе дневной стационар смешанного профиля имеет: 20 педиатрических коек и 20 хирургических коек.

### Качественные показатели за 12 месяца 2021г.

	Показатели	За 12 мес. 2020г.	За 12 мес. 2021г.
1	Количество коек	40	40
2	Проведено койко-дней	6858	16 643
3	Выписано больных, из них:	1432	3140
5	Работа койки	171,5	416,07
6	Средняя длительность пребывания	4,8	5,3
7	Оборот койки	35,8	78,5
8	Операции:	1123	2747
	- экстренные	7	0
8	- плановые	1116	2747
9	Хирургическая активность	79,25	87,48

За отчетный период число операций, проведенных в условиях дневного стационара увеличилось на 59,1 %. Хирургическая активность увеличилась на 9,4 %. Работа койки составило 416,07 %, что опережает от нормальных параметров на 76,0 к/дней (12 мес – 340 к/дней). Средняя длительность пребывания больного в стационаре увеличилось 0,5 %. Оборачиваемость койки увеличился на 42,7 больных. Выписано больных на 54,4 % больше в сравнении с аналогичным периодом .

### V. Консультативно-диагностическое отделение

Подразделение функционирует с 2013 года. Специализированная медицинская помощь детям оказывается по 25 детским специальностям.

С 2013 года оказывается консультативно-диагностическую помощь всем ПМСП, ЦСЗ, а также ТОО (имеющие гос. заказ) по договорам.

Прием ведется по электронной программе КМИС поликлиника.

Общее количество посещений за 12 мес. 2021 года - 71 465, что на 19531 пациентов (27,3%) больше в сравнении с аналогичным периодом 2020г (2020 – 51934). Количество всех услуг за 12 мес. 2021 года – 113 220 услуг, что на 35116 услуг (31,0 %) больше в сравнении с аналогичным периодом 2020г (2020 – 78 104) Диагностических услуг 2021 – 32 230, что больше 24,4% в сравнении с аналогичным периодом 2020г (24 352).

### VI. Приемно-диагностического отделения (далее- ПДО)

Приемный покой - лечебно-диагностическое отделение клиники, где непосредственно начинается обслуживание пациента, оказание медицинской

неотложной помощи. Структура приемного отделения такова, что действия персонала здесь характеризуются слаженностью, четкостью, быстротой, взаимосвязанностью. От всего этого зависит не только успех дальнейшего лечения в стационаре, но порой и жизнь человека, если он поступил в больницу в критическом состоянии.

За 12 месяцев 2021 года в ОППЭХ и КТП Больницы обратилось 95 633 детей, что на 21 914 детей больше чем за 2020 год (2020г. – 73 719). Из числа обративших госпитализировано 9302 пациентов

### Структура обращений в травматологический пункт

В травматологический пункт за 12 месяцев 2021г. обратилось **63 331** детей (2020г. - 50 709), из них госпитализированы **3328** детей (5,3 %).

В стоматологический кабинет обращений в 2021 г в экстренную стоматологию было 20 985 обращений, что на 0,6% **меньше чем в 2020г (21 121 обращений)**

Травмы	12 месяцев 2020г	12 месяцев 2021г
В том числе раны (ушибленные, резаные)	5709	5398
Укушенные раны	772	729
Ушибы мягких тканей и растяжение связок	22 941	32630
Переломы	10726	11931
Инородные тела	169	177
Подвывихи и вывихи	5671	6201
Прочие	4416	4598
Ожоги и отморожение амбулаторные	4765	1429
Укус клещи	176	218
	50 709	63331

### VII. Обращения за 2021

ОКК и ПП ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» зарегистрировано **2 322** обращений ( 2020- 1816), из них протокольно разобраны **26** обращений ( 2020 - 25) и 2296 обращений ответы на которые дали по принципу «здесь и сейчас» ( 2020 - 1791 ). В устной форме 23% ( 2020 – 16%) . в письменной 77% ( 2020-84%). Обоснованных жалоб 0,006% .

## Структура протокольных разборов обращений:

### Структура обращений:

- Качество оказания медицинской помощи 65,3 % (2020- 60%)
- недостатки работы приемного покоя 3,8 % (2020- 16%)
- нарушение этики и деонтологии составило 11,5 % (2020- 16%)
- нарушение выполнения функциональных обязанностей 19,2 % (2020- 0)
- качество питания 0 (2020- 8%)
- отказ от госпитализации 0 (2020- 0)
- взимание денежных средств - 0 (2020-0)

Структура обращений в разрезе каналов связи государственных органов: «Телефон доверия» 81,2% , сайт главного врача 3,5% , «АйКомек» 13,2%, «Qoldau-24/7» 1,7% , МЗ 0,04%, КМФД 0,1%, УЗ 0,04% .

**Средний бал удовлетворенности по стационару** составил в четвертом квартале 2021 года составил 95,0 % (2020 - 94,9 %)

**Средний бал удовлетворенности по поликлинике** составил в четвертом квартале 2021 года составил 96,4 (2020- 94,5 %).

## VIII. Госпитализированные дети в критическом состоянии до 18 лет в разрезе прикрепления к МО по городу и иногородние

№	Медицинская организация	Количество	Из них умерло
	"Городская поликлиника №9"	9	2
	ТОО "Шипагер"	9	1
	ЦСЗ "Достык"	5	2
	"Городская поликлиника №12"	2	
	"Городская поликлиника №7"	8	2
	"Городская поликлиника №2"	1	
	"Городская поликлиника №10"	10	2
	Салауатты Астана	10	1
	"Городская поликлиника №3"	2	
	"Городская поликлиника №8"	5	2
	"Городская поликлиника №5"	3	1
	"Городская поликлиника №4"	4	1
	"Городская поликлиника №13"	3	1
	"Городская поликлиника №6"	4	1
	"Городская поликлиника №11"	2	
	"Городская поликлиника №15"	4	2
	Акмолинская обл	19	4
	ЦСЗ №5	1	1
	ТОО "SanaVitaclinic"	1	1
	ТОО "Медикер Астана"	1	
	ТОО «Жанұя»	1	1
	Не прикреплена	6	2
	Емдеу 7	1	

иностранцы	11	3
<b>ИТОГО</b>	<b>123</b>	<b>30</b>

Всего 123 детей до 18 лет были госпитализированы в критическом состоянии, из них 30 детей с летальным исходом.

## IX. Инфекционный контроль

В сравнении с 2020 годом, за 12 месяцев 2021 года произошло увеличение общего количества санитарно- бактериологических исследований на 27,5 %, за счет увеличения частоты исследования внешней среды методом смывов (на 40,1%), в тоже время увеличилось количество исследований воздуха (на 70%).

В сравнении с аналогичным периодом 2020 г. количество подтвержденных случаев Covid-19 среди пациентов в 2021 году 12 месяцев увеличилось в 2,5 раза (в 2020г.- 20, 2021г.- 56 пациентов), количество случаев среди сотрудников больницы уменьшилось на 13 (в 2020г.- 54, 2021г.- 47 сотрудников).

За отчетный период 2021года подано экстренных извещений, согласно приказа МЗ РК от «26» октября 2020 года №153\2020 всего на 149 случаев. Из них 103 случая приходится на Covid-19 все лабораторно подтверждены методом ПЦР, 41 случая на поступивших с гнойно-септическими инфекциями (лабораторно подтвержденные - 41), 1 случай ОКИ (возраст до 1 года), 4 случая ветряная оспа.

За 2021 год по Комиссии инфекционного контроля проведено – 15 заседаний.

## X. Летальность

По стационару за 2021 г. умер 30 детей (2020 г. – 23 случая).

Показатель общей летальности по стационару за 2021-0,16% (2020 - 0,15 % )

Умерло в возрасте до 1 года жизни 26,7 % (2020- 26, 1 %).

Умерло в возрасте от 1 года до 5 лет жизни 33,3 % (2020 - 39,1 %)

Умерло в возрасте от 5 до 18 лет -40,0 % ( 2020 - 34,8 %).

*По типу направления летальность до года:*

- Скорая помощь – 2021 - 37,5 % , 2020г: 3 случая (50,0%)

- «ПЦ №1» - 2020: 1 случай (12,5 %)

- «ПЦ №2» - 2020: 1 случай (12,5 %)

- МГДБ 3 – 2021г. 2 случая (25, 0 %)

- Самообращение 2021: 3 случая (37, 5 %)

- АО "ННКЦ"- 2020: 1 случай (12,5 %)

*Структура умерших в возрасте до 1 года в разрезе нозологий:*

- Врожденные пороки развития 25,0 % ( 2020-66,6 %)

- Инфекционные и паразитарные болезни 12,5 % (2020 -16,6 %)

- Болезни ЖКТ 12,5 % (2020г. – 0 )

Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани 12,5 % (2020- 0 )

-Болезни нервной системы 25,5 % (2020 -16,6 %)

- Несчастные случаи и отравления 12,5 % , (2020г. – 0 )



Структура умерших в возрасте до 1 года по весу при рождении:

- до 1500 гр 12,5% (2020-16,7%)
- от 1501 до 2500 грамм 0 (2020- 33,3%)
- От 2501 до 3500 грамм 62.5% (2020- 50,0%)
- Свыше 3500 грамм 25,0%); (2020: – 0)

Структура умерших в возрасте до 1 года по месту прикрепления к поликлинике:

- ГП №9- 12,5%
- ГП №6 –12,5%
- "Салауатты Астана 12,5%
- "Жануя" – 12,5%
- ГП №10 - 12,5%
- ГП №5 - 12,5%
- ТОО "Sana Vita clinic" 12,5%
- ТОО "ЦСЗ Шипагер" 12,5%
- ГП №1 -12,5%
- ГП №4 - 12,5%

Досуточная летальность 0,025% (2020 г. –4 случаев 0,03%)

Патологоанатомическое вскрытие 66,7% (2020- 65,2%)

Расхождение патологоанатомического и клинического диагноза 2021-0)

**Структура летальности по стационару МДГБ №2 за 12 месяцев 2021 г. в сравнении с аналогичным периодом 2020 г.**

<u>Нозология</u>	<u>2020 год</u>	<u>2021 год</u>
<u>Заболевания органов дыхания</u>	<u>3 сл. (13,0%)</u>	<u>1 сл.(3,3%)</u>
<u>В том числе: от пневмонии</u>	<u>2сл. (8,6%)</u>	<u>1 сл.(3,3%)</u>
<u>Инфекционные и паразитарные заболевания</u>	<u>1 сл.(4,3%)</u>	<u>1сл.(3,3%)</u>
<u>В том числе от ОКИ</u>		
<u>Несчастные случаи и отравления</u>	<u>3сл.(13,0%)</u>	<u>11 сл (36,7%)</u>
<b><u>Итого по управляемым причинам</u></b>	<b><u>сл 7 (30,4%)</u></b>	<b><u>Сл 13 (56,5%)</u></b>
<u>Некоторые состояния перинатального периода</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>ВПР</u>	<u>6 сл. (26,1%)</u>	<u>5 сл. (16,7%)</u>
<u>Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм</u>	<u>0</u>	<u>2сл.(6,7%)</u>
<u>Болезни кровообращения</u>	<u>3 сл.(13,0%)</u>	<u>3 сл.(10,0%)</u>
<u>В том числе: ОНМК</u>	<u>1сл. (4,3%)</u>	
<u>Дилатационная кардиомиопатия</u>		<u>3 сл.(10,0%)</u>
<u>Болезни периферических сосудов</u>	<u>2сл. (8,6%)</u>	
<u>Злокачественные новообразования</u>	<u>2сл. (8,7%)</u>	<u>1 сл.(3,3%)</u>
<u>Заболевания нервной системы</u>	<u>3 сл (13,0%)</u>	<u>4 сл.(13,3%)</u>

Управляемые

Болезни органов пищеварения	<u>2 сл. ( 8,7 %)</u>	<u>1 сл.(3,3 %)</u>
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	<u>0 сл(%)</u>	<u>1 сл.(3,3%)</u>
<b><u>ИТОГО</u></b>	<b><u>23</u></b>	<b><u>30</u></b>

## XI. Индикаторы работы стационара за 2021г

Наименование индикаторов	2020	2021	Пороговое значение
2			6
Показатель летальности при плановой госпитализации	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Показатель досуточной летальности в стационаре	0,03%	0,03%	Значение индикатора не превышает 4 %
Показатель послеоперационной летальности в случаях плановой госпитализации	0	0	Значение индикатора стремится к нулю
Показатель интраоперационных осложнений	0	0	Значение индикатора не превышает 5 %
Показатель послеоперационных осложнений	0	0	Значение индикатора не превышает 3 %
Количество младенческой смертности, из них от: заболеваний органов дыхания 0, кишечных инфекций 1, врожденных пороков развития 4	6 из них от: заболеваний органов дыхания 0, кишечных инфекций 1, врожденных пороков развития 4	8 из них от: заболеваний органов дыхания 0, кишечных инфекций 1, врожденных пороков развития 2	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 5 %
Показатель гнойно-септических процессов после оперативных вмешательств	0	0	Значение индикатора не превышает 1 %

Показатель повторного поступления в течение месяца по поводу одного и того же заболевания	0	0	<i>Значение индикатора стремится к нулю</i>
Количество расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов	0	0	<i>Значение индикатора стремится к нулю</i>
Показатель обоснованных обращений на качество оказания медицинских услуг	0,03%	0,06%	<i>Значение индикатора не должен превышать 1,0</i>
Показатель эпидемиологического расследования внутрибольничных инфекций	100%	100%	<i>Значение индикатора стремится к 100%</i>
Показатель установления причин и факторов возникновения и распространения внутрибольничных инфекций	70%	80%	<i>Значение индикатора стремится к 80%</i>

Показатель обоснованных обращений на качество оказания медицинских услуг в 2023г увеличился на 0,003, в сравнении с 2022г. Учитывая значение индикатора на выше 1,0, индикатор достигнут.

### **Выводы:**

1. Имеется дефицит кадров по узким специальностям, текучесть кадров;
2. Низкие тарифы на оказание медицинской помощи;
3. Достигнуты клинические показатели среди медицинских организаций согласно рейтинговой оценке РЦРЗ;
4. Оказание всех видов медицинской помощи – амбулаторно-консультативной, стационарной помощи, санитарной авиации и стационарозамещающей;
5. Наличие высококвалифицированных кадров по всем специальностям;
6. Внедрены новые технологии и расширение перечня услуг в рамках ГОБМП, ОСМС;
7. В качестве прорывных технологий обозначены инновационные формы организации лечебно-диагностического процесса, новые подходы к кадровому обеспечению, рациональное управление организационными проектами;

### **Предложения по улучшению деятельности Больницы:**

1. Усовершенствовать клиническую деятельность и работу менеджмента, тем самым улучшить данные показатели для получения наивысшей рейтинговой оценки среди медицинских организаций Республики Казахстан (рейтинговая оценка МО).
2. Усовершенствовать работы по снижению текучести кадров путем применения системы наставничества, адаптации нового сотрудника и путями мотивирования/стимулирования.
3. Внедрить инновационных медицинских технологий.
4. Ежегодные повышение профессиональной квалификации сотрудников.
5. Обеспечить доли внебюджетных услуг в структуре доходов клиники.
6. Совершенствовать врачебный потенциал в освоении эндоскопической хирургии на уровне стационара, новые виды эндовидеохирургических вмешательств;
7. Улучшить план финансового развития Больницы;
8. Выработать стратегию по снижению дефицита кадров (реаниматолог, кардиолог, травматолог, педиатр, гастроэнтеролог, пульмонолог, врач УЗИ, врач рентгенолог, детский гинеколог, токсиколог, торакальный хирург, сосудистый хирург);
9. Увеличить мощность стационар замещающих видов медицинской помощи.

**Подготовил:**

**Заместитель директора по ККМУ и СР:**

**Ашимханов А.Н**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.